

Svenskarna med funktionsnedsättning och internet 2023

Huvudrapport – Lättläst sammanfattning



Lättläst sammanfattning

Rapporten handlar om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.

Rapporten jämför också med personer utan funktionsnedsättning för att se om internet och digitala tjänster är lika tillgängliga för alla.

Viktiga resultat

Svårt med krångliga tjänster

Det är svårare för personer med funktionsnedsättning att använda tjänster som är krångliga.

Det gäller ofta tjänster där man behöver BankID eller ska betala.

Många undviker att göra det.

Otrygghet på internet

Många personer med funktionsnedsättning känner sig otrygga när de använder internet.

De utsätts oftare för brott som bedrägerier och stulna lösenord.

De tycker att skyddet på internet är dåligt.

Appar är ofta svåra

Många tycker att appar är svårare än vanliga webbsidor.

Appar fungerar ofta sämre

för personer med funktionsnedsättning.

Många känner sig utanför

Många personer med funktionsnedsättning känner sig utanför på internet.

Det är särskilt svårt för dem som har svårt att läsa eller förstå.

Många känner att de inte kan använda alla digitala tjänster.

Sociala medier

Personer med funktionsnedsättning använder sociala medier lika mycket eller mer än personer utan funktionsnedsättning.

Det gäller framför allt Facebook och Instagram.

Det kan bero på att många personer utan funktionsnedsättning har slutat använda Facebook och Instagram.

Förslag för att göra internet enklare

De som gör digitala tjänster
behöver samarbeta med personer med funktionsnedsättning.
Om personer med funktionsnedsättning får vara med
och bestämma om digitala tjänster
blir tjänsterna bättre och lättare att använda.

Det behövs också mer hjälp och utbildning
för att fler ska kunna använda internet.

Slutsats

Undersökningen visar att vissa skillnader minskar
mellan personer med funktionsnedsättning
och personer utan funktionsnedsättning.

Men många problem finns kvar.
Det behövs bättre utformade tjänster,
mer kunskap och att
fler får hjälpmedel eller får lära sig hur man anpassar
sina telefoner, datorer och surfplattor
för att alla ska kunna använda internet lika mycket.