

Ordlista "Kund och service"

Vill du översätta ordlistan till ett annat språk?

Följ dessa steg:

1. Öppna webbläsaren och gå till [Google Översätt](#) (Google Translate).
2. Kopiera texten i det här dokumentet. Klistra in den kopierade texten i rutan till vänster på Google Översätt-sidan.

eller

Välj "Dokument" och ladda upp dokumentet du vill översätta.

4. Välj **källspråk** (det språk som texten har nu) och **målspråk** (det språk du vill översätta till) i menyerna ovanför rutorna.
5. Google Översätt kommer att översätta texten åt dig. Du kan läsa översättningen i rutan till höger.

Du kan kopiera den översatta texten och använda i ditt dokument. Kom ihåg att Google Översätt ibland har svårt att översätta vissa ord och uttryck korrekt, så det kan vara bra att dubbelkolla översättningen så att den stämmer.

Ord och uttryck	Förklaring	Översättning
Affärsmässighet	Att följa avtal och arbeta professionellt.	
Attityd	Hur man visar intresse och respekt för någon eller något.	
Avtal	En överenskommelse mellan två och flera parter. Avtalet kan vara skriftligt eller muntligt.	
Bra service	Att möta en kund på ett bra sätt. Att hjälpa kunden med det som kunden vill ha hjälp med.	
Bygga relationer	Att skapa bra och långvarig kontakt med någon. När man bygger en relation med kunden betyder det att kunden är nöjd och vill fortsätta att vara kund.	
Engagemang	Att alltid göra sitt bästa och vara nyfiken på att utvecklas.	
Feedback	Återkoppling på något man har sagt eller gjort.	

Första hjälpen	Det första man ska göra om någon har skadat sig. Det kan till exempel vara att ge hjärt- och lungräddning eller att stoppa en blödning.	
Hjärtstartare	En apparat som används om någons hjärta stannar. Apparaten brukar hänga på väggen.	
Kommunikation	Information från sändare till mottagare. En person sänder information, en person tar emot information.	
Kund	Den som köper en tjänst eller en produkt.	
Kundnöjdhet	Hur nöjd kunden är med den service eller produkt hen har fått.	
Kursdeltagare	Person som deltar i en kurs.	
Kursledare	Person som leder en kurs.	
Leverantör	Den som levererar en tjänst eller produkt. Samhall är en leverantör.	
Långsiktigt perspektiv	Att tänka och planera för framtiden.	

Portalen	En webbplats för alla medarbetare på Samhall.	
Pålitlig	Att hålla vad man lovar. Att göra arbetet som man har lovat att göra.	
Service	Att möta en kund på ett bra sätt. Att hjälpa kunden med det som kunden vill ha hjälp med.	
Uppmärksam	Att visa att man bryr sig om sitt arbete, sin kund och sina kollegor.	
Värdegrund	Vårt beteende och våra beslut styrs av det som vi tror på och det som vi tycker är viktigt. Detta är våra värderingar. Våra värderingar fungerar som en kompass i livet. Flera värderingar tillsammans bildar en värdegrund. På Samhall har vi tre grundläggande värderingar: Alla människor är lika mycket värda. Alla människor kan. När individen får möjlighet att jobba, då utvecklas	

	både individen och samhället.	
Yrkesroll	När man har ett arbete, ett yrke, då har man en yrkesroll. Alla yrkesroller har olika arbetsuppgifter och ansvarsområden.	
Återsamlingsplats	En plats utomhus där man samlas vid en nödsituation, till exempel om det brinner.	